

Licenca krajnjeg korisnika

LICENCA KRAJNJEG KORISNIKA (LKK) je UGOVOR, sklopljen između KORISNIKA programske opreme, bilo pravne ili fizičke osobe i preduzeća DataLab Tehnologije d.d., (VLASNIKA) nosioca autorskih prava programskog paketa DataLab PANTHEON™ kojeg zastupa partner kao ovlašćeni distributer. Potrebno je predmetnu licencu računati kao vremenski i geografski ograničenu i samim tim neekskluzivnu licencu, koja korisniku daje samo prava koja proizlaze iz ovog ugovora.

Određena prava i obaveze, koja proizlaze iz LICENCE KRAJNJEG KORISNIKA, definiše UGOVOR O OSVEŽAVANJU, koji nadgrađuje ovaj UGOVOR.

PROGRAMSKI PAKET (SOFTWARE) čini:

- skup DATOTEKA, koje sadrže programski kod u izvornom, prevedenom ili izvršnom obliku, moguće podatke namenjene radu ili prikazu rada,
- postupci i metode rada
- moguće medije, koji nosi datoteke
- i štampanu, elektronsku ili on-line dokumentaciju.

RAČUNARSKI SISTEM je jedna računarska radna stanica, na kojoj radi jedan korisnik u datom vremenskom trenutku.

Postavljenjem, puštanjem u rad, presnimavanjem ili nekim drugim oblikom upotrebe (UPOTREBA) PROGRAMSKOG PAKETA na RAČUNARSKOM SISTEMU, obavezujete se poštovati odredbe, koje određuje LICENCA KRAJNJEG KORISNIKA.

Ako se sa uslovima i odredbama, navedenim u LKK ne slažete, nemojte da instalirate ili upotrebljavate PROGRAMSKI PAKET. U tom slučaju, ODMAH vratite neotvoreni PROGRAMSKI PAKET na mesto kupovine, gde ćete ostvariti pravo na povraćaj uplaćenog iznosa.

PROGRAMSKI PAKET je kao autorski rad sa područja intelektualnog vlasništva zaštićen Zakonom o zaštiti autorskih prava i međunarodnim ugovorima o autorskim pravima, te Kaznenim zakonom RS. PROGRAMSKI PAKET se ne prodaje, već se licencira.

Prava, koja proizilaze iz licence

LKK vam daje sledeća prava:

Prava instalacije i upotrebe

- i. KORISNIK ima pravo da INSTALIRA PROGRAMSKI PAKET na proizvoljnom broju radnih stanica, tako da PROGRAMSKI PAKET odnosno deo ili modul KORISTI onoliko KORISNIKA, koliko za PROGRAMSKI PAKET odnosno deo ili modul ima pridobijenih LKK.

Prava vraćanja

- i. U slučaju, da se KORISNIK u roku od 90 (devedeset) dana od dana kupovine licence odluči, da neće koristiti PROGRAMSKI PAKET, ima pravo vraćanja PROGRAMSKOG PAKETA VLASNIKU.
- ii. VLASNIK nakon vraćanja ima pravo na ODŠTETU za vreme korišćenja PROGRAMSKE OPREME.

Prava izrade zaštitnih kopija i izvoza podataka

- i. U svrhu zaštite od gubitka DATOTEKA, imate pravo na izradu neograničenog broja zaštitnih kopija PROGRAMSKOG PAKETA pod uslovom, da se te zaštitne kopije NE KORISTE.
- ii. Ukoliko izgubite pravo korišćenja, koje proizilazi iz licence ili ona prestanu, imate još 30 (trideset) dana prava na izvoz podataka. To pravo možete koristiti tako, što ćete ostaviti postavljen PROGRAMSKI PAKET na jednoj radnoj stanici, koji ćete nakon isteka tog roka, zajedno sa svim preostalim datotekama, koje sastavljaju PROGRAMSKI PAKET, deinstalirati i obrisati.

Pravo usklađenosti sa zakonom

- i. Kao KORISNIK imate pravo, da zahtevate besplatnu usklađenost PROGRAMSKOG PAKETA sa zakonodavstvom, važećim prilikom kupovine licenci u okviru, koji određuje specifikacija i namena programa.
- ii. U slučaju izmene zakonodavstva u razdoblju od sedam godina od datuma prvog pridobijanja licenci, VLASNIK je dužan, na vlastitu inicijativu ili na osnovu zahteva KORISNIKA, da u razumnom vremenu, uskladi PROGRAMSKI PAKET sa izmenama. Takve izmene su definisane UGOVOROM O NADOGRADNJI, koju kao KORISNIK možete sklopiti sa VLASNIKOM.
- iii. U slučaju, da VLASNIK ne otkloni neusklađenost PROGRAMSKOG PAKETA i ako ista u znatnoj meri utiče na funkcionalnost SOFTWARE-a, KORISNIK može zahtevati raskid UGOVORA i isplatu ODŠTETE.

Pravo na podršku

- i. Kao korisnik imate pravo na podršku, koju vrši VLASNIK sam ili preko ovlašćenih osoba. VLASNIK ili ovlašćena osoba za podršku imaju pravo na povraćaj troškova, nastalih pružanjem iste, a njihova visina je određena važećim cenovnikom.
- ii. Moguća dodatna PROGRAMSKA OPREMA tj. njen deo ili modul, primljen u okviru podrške se računa kao deo PROGRAMSKE OPREME, koju pokriva ova KORISNIČKA LICENCA.
- iii. Podatke, koje VLASNIK ili ovlašćena osoba primi u okviru podrške, VLASNIK može upotrebljavati za svoje poslovne svrhe, uključno sa namenom podrške ili daljeg razvoja. VLASNIK ili ovlašćena osoba neće upotrebljavati takve podatke na način, koji bi identifikovao korisnika.

Pravo na otklanjanje GREŠAKA

- i. GREŠKA u programskom kodu je samo ono ponašanje PROGRAMSKOG PAKETA, koje je u suprotnosti sa načinom rada, opisanim u uputstvima za upotrebu ili drugim javno dostupnim dokumentima.
- ii. U slučaju otkrića GREŠKE u PROGRAMSKOM PAKETU, VLASNIK je dužan da je otkloni.
- iii. Otklanjanje greške je uređeno sa UGOVOROM O NADOGRAĐNJI, koji kao KORISNIK možete sklopiti sa VLASNIKOM.
- iv. VLASNIK prilikom kupovine KORISNIKU pruža besplatni UGOVOR O NADOGRAĐNJI za razdoblje od 90 (devedeset) dana od dana kupovine programa.
- v. U slučaju, da VLASNIK ne otkloni GREŠKU i ako ona u znatnoj meri utiče na funkcionalnost SOFTWARE-a, KORISNIK može zahtevati raskid UGOVORA i ima pravo na ODŠTETU.

Pravo prilagođavanja

- i. KORISNIK može prilagoditi SOFTWARE i reprodukovati rezultate tih prilagođavanja, ukoliko je to potrebno zbog otklanjanja grešaka u programu, ako VLASNIK po pozivu KORISNIKA grešku ne otkloni sam u primerenom roku.

Dodatne odredbe

Nadogradnja

- i. NADOGRAĐNJA je zamena (upgrade) starih verzija izvršnih fajlova, mogućih podataka i mogućeg izvornog koda SOFTWARE-a sa NADOGRAĐENIM VERZIJAMA, koje nadoknađuju ili dopunjuju licenciran PROGRAMSKI PAKET za koji su pridobijene licence u skladu sa odredbama VLASNIKA.
- ii. Upotreba NADOGRAĐENE VERZIJE je dozvoljena samo u skladu sa odredbama LKK. NADOGRAĐENA VERZIJA se sme upotrebljavati ili preneti samo kao deo PROGRAMSKOG PAKETA i ne sme se upotrebljavati odvojeno ili na drugom računarskom sistemu. NADOGRAĐENA VERZIJA nedeljivo sadrži sve zakonske izmene, popravke, promene, poboljšanja, nova rešenja i popravke GREŠAKA, koje je VLASNIK izveo u SOFTWARE-u.
- iii. VLASNIK KORISNIKU u roku od 90 (devedeset) dana od kupovine licence omogućava besplatnu NADOGRAĐNJU PROGRAMSKOG PAKETA. Ukoliko KORISNIK želi da NADOGRAĐI PROGRAMSKI PAKET nakon tog roka, mora sklopiti UGOVOR O NADOGRAĐNJI.

Autorska prava

- i. Sva autorska prava na i iz PROGRAMSKOG PAKETA (uključno i ne ograničavajući sa svim slikama, fotografijama, animacijama, video i muzičkim zapisima, tekstovima ili datotekama) i pripadajuće dokumentacije su imovina VLASNIKA ili njegovih dobavljača.
- ii. Zbog toga se korisnik mora odnositi prema PROGRAMSKOM PAKETU kao prema svakom drugom, autorskim pravima zaštićenom materijalu, sa jednim izuzetkom, da može postaviti PROGRAMSKI PAKET na onoliko radnih stanica, koliko ima pridobijenih licenci, da izradi zaštitne kopije i da očuva izvorni medij, na kojem je primio PROGRAMSKI PAKET u svrhu zaštite ili arhiviranja.
- iii. Korisnik ne sme kopirati štampanu dokumentaciju, koja prati ili je deo PROGRAMSKOG PAKETA.
- iv. U slučaju, da treće lice ima bilo kakva autorska prava nad programskim paketom, VLASNIK garantuje, da ima pravo raspolaganja njima u okviru namene PROGRAMSKOG PAKETA. U slučaju, da treći vlasnik eventualnih autorskih prava nad PROGRAMSKIM PAKETOM i KORISNIKU onemogućava mirno korišćenje licence, KORISNIK treba da obavesti VLASNIKA o tome i da zahteva od njega, da mu u primerenom roku omogući mirno korišćenje licence. To pravo se ukida nakon jedne godine od dana kada je saznao za pravo treće osobe.

Čuvanje programskog koda (escrow)

- i. VLASNIK čuva izvorni kod SOFTWARE-a, koji je dužan najmanje jedanput mesečno zameniti sa poslednjom verzijom.
- ii. U slučaju, da VLASNIK zbog određenih razloga prestane sa poslovnim delatnošću, i da u tom slučaju nema definisanog naslednika nad vlasništvom AUTORSKIH PRAVA, KORISNIK može dobiti kopiju, snimljeni izvorni kod i sam ga ili preko trećih osoba reprodukovati ili preraditi isključivo za potrebe servisiranja svoje licence.
- iii. KORISNIK ni u jednom drugom slučaju nema pravo na dobijanje izvornog koda.

Ograničena garancija

- i. VLASNIK garantuje, da:
 - PROGRAMSKI PAKET radi u okviru specifikacija i namene programa na način, koji je od strane VLASNIKA opisan u uputstvima za rad, bazi znanja ili drugim javno dostupnim dokumentima u roku od 180 (stoosamdeset) dana od datuma dobijanja licence. U slučaju otkrića GREŠKE, u tom slučaju se računa, da je VLASNIK omogućio njeno otklanjanje sa omogućenom besplatnom nadogradnjom na osnovu člana Nadogradnja/iii.
 - će sva prateća radna oprema, koja je deo PROGRAMSKOG PAKETA raditi u roku jedne godine od datuma pridobijanja licence.

Ograničene i isključive odgovornosti, ODŠTETA

- i. VLASNIKOVA celokupna odgovornost i korisnikovo jedino pravo na ODŠTETU je u slučaju »Ograničene garancije« po proceni VLASNIKA:
 - u slučaju sklopljenog UGOVORA O NADOGRADNJI može povratiti iznos za kupovinu licence
 - u slučaju nesklopljenog UGOVORA O NADOGRADNJI povrati iznos za kupovinu licence, umanjen za 4% (četiri procenta) za svaki mesec od datuma dobijanja licence, ili
 - popravi tj. zameni PROGRAMSKI PAKET i/ili pripadajuću radnu opremu na osnovu korisničkog vraćanja iste VLASNIKU
- ii. Svaki popravljen ili zamenjen PROGRAMSKI PAKET, odnosno njegov deo ili modul, donosi novu »Ograničenu garanciju« u daljem trajanju između rokova:
 - 30 dana, odnosno
 - do isteka originalne »Ograničene garancije« «
- iii. Zahtev za odštetu je nevažeći, ukoliko je do greške, koja je dovela do uvažavanja uslova »Ograničene garancije« došlo usled nesreće, zloupotrebe ili pogrešnog korišćenja ili više sile, na koju VLASNIK nije imao uticaja.

Bez drugih garancija

- i. VLASNIK korisniku i/ili trećim osobama ne odgovara i ne daje bilo kakve druge garancije, bilo izražene ili zadane, uključno, a ne ograničeno sa garancijom o upotrebi i/ili primerenosti za određenu namenu PROGRAMSKOG PAKETA odnosno njegovog dela ili modula.

Bez odgovornosti za štetu

- i. U svakom slučaju VLASNIK i njegovi dobavljači i su-ugovorne strane isključuju svaku odgovornost za štetu (uključno, a ne ograničeno sa nastalom poslovnom štetom, gubitkom dobiti, prekidom poslovanja, gubitkom poslovnih podataka i slično) nastalu sa ili iz upotrebe PROGRAMSKOG PAKETA, te za bilo kakvu drugu poslovnu, neposlovnu, neposrednu ili posrednu imovinsku ili neimovinsku štetu, koja može nastati korisniku i/ili trećim osobama.
- ii. VLASNIKOVA kompletna odgovornost ograničena je visinom iznosa ODŠTETE.

Nadležnost

- i. U slučaju spora iz i u vezi sa ovim UGOVOROM nadležan je Sud u Beogradu.

Za KORISNIKA
U:
Dana:
Ime i prezime: _____
Potpis: