

## Izjava o saglasnosti

### Izjava o saglasnosti

Kao budući KRAJNJI KORISNIK DataLab PANTHEON™ programske opreme (SOFTWARE)

preduzeće \_\_\_\_\_

adresa: \_\_\_\_\_

koje zastupa \_\_\_\_\_

u funkciji \_\_\_\_\_

postavljamo za vođu projekta implementacije SOFTWARE-a \_\_\_\_\_,

zahtevamo da se vodi pojednostavljeni / složen PROTOKOL (zaokružite odgovarajuću opciju)

i izjavljujemo sledeće:

- i. Upoznati smo sa odredbama LICENČNOG UGOVORA za SOFTWARE. PARTNER nam je pojasnio i razumemo prava i dužnosti, koje svaka od strana LICENCE KRAJNJEG KORISNIKA ima. Slažemo se, da instalacijom SOFTWARE-a preuzimamo sve njegove odredbe. ....
- ii. Upoznati smo sa odredbama UGOVORA O NADogradnji za SOFTWARE. PARTNER nam je pojasnio i razumemo prava i dužnosti, koje svaka od strana UGOVORA O NADogradnji ima. Isto tako smo upoznati sa načinom nadogradnje SOFTWARE-a ....
- iii. Slažemo se, da kupujemo licencu, koja nam daje pravo upotrebe SOFTWARE-a. PARTNER nam je jasno rekao, da u cenu licence nije uključena instalacija, školovanje ili druge usluge, koje obavljaju PARTNERI. Za te aktivnosti smo zajedno sa PARTNEROM pregledali naše potrebe i napravili okvirni plan njihovog izvođenja. ....
- iv. Znamo da je greška u SOFTWARE-u samo ono ponašanje SOFTWARE-a, koje je u suprotnosti sa načinom delovanja, opisanim u uputstvima za upotrebu programskog koda, bazi znanja ili drugim javno dostupnim dokumentima. Znamo, da otkriće GREŠKE nije razlog za besplatno produžavanje UGOVORA O NADogradnji, kojim se greška otklanja. Razumemo da je to uslovljeno činjenicom, da nije moguće otklanjati samo pojedinačne greške, već da su ispravke grešaka i poboljšanja programske opreme nedeljivi deo nadogradnje na osnovu UGOVORA O NADogradnji. ....
- v. Istovremeno smo svesni, da je SOFTWARE napisan tako da ne odstupa od zakonskih propisa. Ukoliko bi zbog bilo kojeg razloga želeli drugačije delovanje ili drugačije postavke, nosimo za takvu odluku sve posledice. Znamo, da nam DataLab garantuje stalnu usklađenost sa zakonskim propisima u slučaju potpisanog UGOVORA O NADogradnji. ....
- vi. Isto tako, razumemo da je SOFTWARE standardan, zbog čega nećemo zahtevati od DataLab-a, da u standardni SOFTWARE ugradi promene, koje bi bile specifične za nas. PARTNER nas je upoznao sa mogućim rešenjima specifičnih zahteva izvan standardnog programa, bilo upotrebom dodatnih modula, aplikacija ili postupaka, koje će razviti PARTNER za naše preduzeće ili su već razvijeni i samo ćemo ih upotrebiti. ....
- vii. Imamo, odnosno imaćemo potrebnu radnu i programsku opremu, koju SOFTWARE zahteva. U svakoj jedinici našeg preduzeća, koja će imati samostalnu bazu podataka, imamo najmanje 56Kbit/s pristup do interneta. Ukoliko nam PARTNER savetuje poboljšanje radne ili programske opreme, o tome ćemo razmisliti i u okviru mogućnosti to i izvesti. ....
- viii. Poznati su nam mehanizmi pristupa do informacija, koje su nam potrebne za upotrebu SOFTWARE-a. PARTNER nam je pokazao, gde možemo preko interneta pogledati zadnje verzije upustava i kako ih preko interneta postaviti na svoje računare. Isto tako nam je PARTNER pokazao, gde možemo pogledati spisak otkrivenih grešaka, promena i poboljšanja, te gde se nalazi dodatna dokumentacija. ....
- ix. Razumemo način delovanja DataLab-a i PARTNERA. Razumemo, da je DataLab razvojno preduzeće, koje razvija programsku opremu, koju PARTNERI prodaju, implementiraju i održavaju, te školuju korisnike. Slažemo se, da naša komunikacija, vezana za implementaciju SOFTWARE-a teče sa PARTNEROM. Slažemo se s time, da DataLab ne podržava KRAJNJE KORISNIKE i da nećemo zahtevati podršku od strane DataLab-a. ....
- x. PARTNER nam je pojasnio naša prava zamene PARTNERA, ukoliko sa njim ne bi bili zadovoljni. Obavezujemo se da ćemo u takvom slučaju slediti proceduru, koja je propisana, tako da ćemo u što kraćem vremenu moći nastaviti sa radom. ....
- xi. Razložen nam je mehanizam posredovanja pitanja, zahteva za support i drugih želja preko centralizovanog sistema obavljanja support poslova sa namenom preglednosti, evidencije i kontrolinga. Obavezujemo se, da ćemo sva naša pitanja upisivati u za to namenjenom modulu u SOFTWARE-u. ....
- xii. Razumemo potrebu za protokolisanim obavljenom posla zbog izbegavanja nesuglasica oko predviđenog i obavljenog posla. Pojednostavljeni PROTOKOL sadrži informacije ko je šta i koliko časova radio kod nas ili za nas i da li je taj rad bio uspešan ili ne i ukoliko nije, zašto nije. Složeni PROTOKOL pored podataka iz pojednostavljenog PROTOKOLA sadrži i detaljan opis pojedinih aktivnosti i kratka uputstva za našu upotrebu. Složeni PROTOKOL se mora izvršavati tako, da u svakom trenutku omogućava detaljan pregled u stanje PARTNEROVIH aktivnosti kod nas. Razumemo, da je pojednostavljeni PROTOKOL prihvatljiviji što se troškova tiče, iako ne sadrži sve informacije o obavljenom poslu. ....
- xiii. Obavezujemo se potpisati zapisnike o obavljenom poslu. Ukoliko se sa nekom postavkom na zapisniku ne budemo slagali, to ćemo samo jasno označiti na zapisniku. Potpisane račune i u trenutku potpisivanja nesporne tačke pojednostavljenog PROTOKOLA, kasnije nećemo osporavati. U slučaju, da vodimo složeni PROTOKOL, saglasni smo da ukoliko se ne slažemo sa mogućim računom, koji je nastao na osnovu takvog zapisnika ili PROTOKOLA, da ćemo ga po tačkama obrazloženo vratiti u roku od najviše osam dana. Slažemo se, da račune po isteku osam dana nećemo vraćati. ....
- xiv. Svesni smo, da je za upotrebu SOFTWARE-a potrebno prilično našeg rada. Obavezujemo se, da ćemo zajedno sa PARTNEROM definisati takve potrebne poslove i po planu ih i izvoditi. U tu svrhu ćemo se pobrinuti za odgovarajuće resurse i po potrebi prilagoditi naš radni proces. Ukoliko to ne bi napravili, preuzimamo odgovornost za moguće zaostatke, povećane troškove ili smetnje u radnom procesu. ....
- xv. Vođa projekta smo delegirali odgovarajuće kompetencije i resurse. Izričito izjavljujemo, da vođa projekta ima pravo donositi odluke, potpisivati dokumente i raspoređivati ljude u skladu sa potrebama projekta, te da smo mu u tu svrhu izdali ovlašćenje, sa kojim su određene njegove nadležnosti i moguća ograničenja. Slažemo se, da je vođa projekta primarna komunikacija između nas i PARTNERA. ....
- xvi. Ukoliko SOFTWARE-a nećemo da koristimo i vratimo ga PARTNERU u roku od 90 dana od kupovine, platićemo trošak deinstalacije SOFTWARE-a kao i korišćenje u visini 4% od vrednosti licenci mesečno, za period od trenutka kupovine do vraćanja.

#### Za KORISNIKA

U: \_\_\_\_\_

Dana: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

#### Za PARTNERA

U: Novom Sadu

Dana: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Aleksandar Grubor

Potpis: \_\_\_\_\_